

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN.**

### Algemene bepalingen.

01. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden, hierna te noemen: ALV, behoren toe aan Van Maanen Projecten, hierna te noemen: VMP, gevestigd Prins Hendrikstraat 30, 2411 CT te Bodegraven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rijnland te Leiden, onder dossiernummer 28083464 en zijn van toepassing op alle aangeboden offertes en gesloten overeenkomsten tussen VMP en een ander natuurlijk persoon of rechtspersoon of enige derde partij, hierna te noemen: partij.
02. Op deze ALV is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen, voortvloeiende uit deze ALV, een offerte of een overeenkomst kunnen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd, onverminderd het bepaalde, genoemd onder punt 08.
03. VMP zal deze ALV aan iedere partij ter beschikking stellen, gelijktijdig met het aanbieden van een offerte of een overeenkomst.
04. VMP behoudt zich het recht voor deze ALV te wijzigen.
05. Met het aangaan van een overeenkomst met VMP verklaart partij zich automatisch en onherroepelijk akkoord met de inhoud van de ALV.
06. Van deze ALV kan echter niet worden afgeweken, tenzij hierover door VMP vooraf schriftelijk is kennisgegeven.
07. Alleen deze ALV zijn van toepassing, ongeacht eventuele (algemene) voorwaarden van partij.
08. Behalve deze ALV beschikt VMP over een Klachtenregeling, die voor iedere partij schriftelijk opvraagbaar is en bovendien ter inzage ligt op het vestigingsadres van VMP. Bij geschillen tussen VMP en partij, van welke aard ook, dient partij in eerste aanleg een beroep te doen op deze Klachtenregeling, alvorens een andere rechtsgang te volgen.
09. Van een overeenkomst is pas sprake, wanneer VMP van partij een schriftelijke en ondertekende offerte en/of overeenkomst heeft ontvangen en deze (schriftelijk) heeft bevestigd.
10. VMP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor het aangaan van een overeenkomst, inhoudende het geven van adviezen en/of het uitvoeren van een opdracht, te weigeren, al dan niet onder opgaaf van redenen.  
Het vorenstaande geldt ook voor het tijdelijk stoppen of het ontbinden van de overeenkomst ingeval van overmacht.  
Onder overmacht dient in ieder geval te worden verstaan omstandigheden, van de wil van VMP onafhankelijk, die van dien aard zijn, dat de voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd.
11. VMP zal zich naar eer en geweten en naar beste kunnen inspannen, de overeenkomst zo goed mogelijk na te komen en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden zo goed mogelijk, als mag worden verlangd, uit te voeren.  
Absolute garanties voor het behalen van een zeker resultaat kunnen door VMP echter niet worden gegeven.
12. Aan mondelinge of schriftelijke verklaringen en/of toezeggingen van medewerkers en/of vertegenwoordigers van VMP kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij dit door VMP schriftelijk is bevestigd.
13. Wanneer voor de uitvoering van een overeenkomst een leveringstermijn of doorlooptijd is afgesproken, is deze nimmer onherroepelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Desgewenst staat het partij vrij om VMP schriftelijk in gebreke te stellen. Dit zal in eerste instantie via de Klachtenregeling van VMP dienen te geschieden, als genoemd onder punt 08.
14. Na voltooiing van de werkzaamheden, voortvloeiende uit de overeenkomst tussen VMP en partij, zal VMP aan partij een schriftelijke rapportage ter beschikking stellen, al dan niet vergezeld van conclusies en/of adviezen, tenzij anders overeengekomen.

### Aansprakelijkheid.

15. VMP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen en/of maatregelen, die partij tegen een natuurlijk persoon of een rechtspersoon uitvoert, op basis of als gevolg van de door VMP verstrekte rapportage. Partij vrijwaart VMP van alle aanspraken van derden in deze, alsmede in alle andere gevallen.
16. De contractuele aansprakelijkheid van VMP, voortvloeiende uit een overeenkomst, is steeds beperkt tot de directe schade, alsmede tot dat bedrag, dat VMP aan partij in rekening heeft gebracht, ten aanzien van die betreffende overeenkomst. Iedere andere aansprakelijkheid van VMP jegens een partij en/of ieder ander, is uitgesloten. Deze beperkingen en uitsluitingen vervallen, indien VMP opzet of grove schuld verweten kan worden. Alle bepalingen, genoemd in de Klachtenregeling van VMP, zijn van toepassing.

### Betaling.

17. Alle tarieven van VMP zijn exclusief B.T.W. .
18. VMP kan alle gemaakte kosten, voortvloeiende uit de overeenkomst, aan partij in rekening brengen.
19. Verrekening van kosten kan alleen plaatsvinden, wanneer de tegenvordering van partij door VMP wordt erkend of wanneer de billijkheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen.
20. De werkzaamheden, voortvloeiende uit de overeenkomst, worden na het gereedkomen van die werkzaamheden in rekening gebracht, al dan niet gelijktijdig met het verstrekken van de rapportage hieromtrent.

21. VMP behoudt zich het recht voor van partij de betaling van een voorschot te verlangen. Dit voorschot zal worden verrekend met de (eind)factuur, betreffende die overeenkomst.
22. Eventueel meerwerk, voortvloeiende uit de overeenkomst, wordt door VMP aan partij in rekening gebracht. Met meerwerk wordt bedoeld het, in overleg met partij, uitvoeren van werkzaamheden, die voor het aangaan van de overeenkomst, niet waren afgesproken en/of konden worden voorzien, maar die wel noodzakelijk blijken voor het op een goede wijze afronden van die werkzaamheden, om zodoende aan de inhoud van die overeenkomst te kunnen voldoen.
23. Eventueel minderwerk zal worden verrekend met de (eind)factuur. Met minderwerk wordt bedoeld, het niet uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, die met het aangaan van de overeenkomst werden afgesproken, mits partij uiterlijk 24 uur voor de door VMP geplande aanvang van die werkzaamheden, aan VMP te kennen geeft, dat partij deze werkzaamheden niet meer uitgevoerd wenst te hebben.
24. Een factuur van VMP dient binnen veertien dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
25. Bij overschrijding van de betalingstermijn is VMP gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Alle hieruit voortvloeiende (incasso)kosten komen voor rekening van de (nalatige) partij. Bij niet-tijdige betaling is partij bovendien administratiekosten verschuldigd tot 8% van het factuurbedrag, met een minimum van € 25,-- en een maximum van € 200,--.
26. Indien partij de overeenkomst tussentijds beëindigt, is partij gehouden tot betaling van de kosten van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en die werkzaamheden, die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt, onverminderd het recht van VMP om schadevergoeding te vorderen. Het voornoemde is tevens van toepassing wanneer VMP de overeenkomst tussentijds beëindigt, indien blijkt, dat de verdere uitvoering van de werkzaamheden in strijd zou zijn met de wet, de goede zeden en/of de openbare orde, alsmede wanneer zou blijken, dat partij in strijd heeft gehandeld met deze ALV.

#### Bedingen.

27. De manier en wijze van uitvoeren van de werkzaamheden, voortvloeiende uit de overeenkomst, is geheel ter beoordeling van VMP. Het staat VMP vrij naar eigen goeddunken medewerkers en/of vertegenwoordigers van VMP in te zetten voor het uitvoeren van de bedoelde werkzaamheden en deze, indien gewenst, te allen tijde te vervangen.
28. Het staat partij vrij om de inzet of vervanging van medewerkers en/of vertegenwoordigers van VMP te verzoeken, mits de werkzaamheden dit toelaten, zulks ter beoordeling van VMP.
29. VMP behoudt zich het recht voor externe deskundigen te raadplegen en/of in te zetten.
30. Bij het raadplegen of inzetten van derden zal VMP steeds uiterste zorgvuldigheid betrachten. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is VMP niet aansprakelijk, mits redelijkwijze kan worden aangetoond, dat VMP de tekortkomingen niet had kunnen voorzien.
31. Partij, medewerkers en vertegenwoordigers van partij zullen zich onthouden van het doen of nalaten van datgene, waardoor de uitvoering van de werkzaamheden, voortvloeiende uit de overeenkomst, wordt verhinderd, bemoeilijkt en/of tegengewerkt.
32. Partij is aansprakelijk voor alle schade, geleden door VMP, medewerkers en vertegenwoordigers van VMP, daaronder begrepen door VMP ingeschakelde derden, voortvloeiende uit de overeenkomst, indien partij opzet en/of grove schuld verweten zou kunnen worden.
33. Het is partij, tijdens de duur of doorlooptijd van een overeenkomst en gedurende een jaar na voltooiing van de laatste overeenkomst, verboden om medewerkers van VMP in dienst te nemen of op enige wijze voor partij werkzaam te laten zijn. Bij overtreding hiervan zal partij dadelijk en zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 1500,-- per dag aan VMP verschuldigd zijn, voor iedere dag, dat de overtreding voortduurt.

#### Privacy.

34. Partij verplicht zich met het aangaan van de overeenkomst, alle relevante gegevens en informatie aan VMP te vertrekken, die voor een juiste uitvoering van de werkzaamheden, voortvloeiende uit die overeenkomst, van belang kunnen zijn, zulks ter beoordeling van VMP.
35. Bij het aangaan van de overeenkomst dient partij aan te geven, of reeds eerder werkzaamheden werden uitgevoerd, met dezelfde strekking als de inhoud van de overeenkomst met VMP; in dit geval dient partij alle rapportage en relevante gegevens hieromtrent te overleggen.
36. VMP kan niet verplicht worden haar bronnen bekend te maken, die verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de overeenkomst, behoudens de wet.
37. VMP verplicht zich tot discretie en geheimhouding van al datgene, wat aan VMP bekend wordt, in relatie tot een overeenkomst, behoudens de wet. VMP legt deze geheimhoudingsplicht ook op aan de medewerkers en vertegenwoordigers van VMP, alsmede aan ingeschakelde derden.
38. De rapportage van VMP is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor partij en/of diens vertegenwoordiger, die deze rapportage alleen mag gebruiken, waarvoor het oorspronkelijk bestemd was, bij het aangaan van de betreffende overeenkomst. De rapportage mag, niet anders dan na overleg met VMP, aan derden ter beschikking worden gesteld.
39. Rapportage van VMP, medewerkers en vertegenwoordigers van VMP mag niet openbaar worden gemaakt, anders dan na schriftelijke toestemming van VMP, behoudens de wet.
40. Op de door VMP aangehouden persoonsregistraties kan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing zijn. VMP heeft op 22 februari 2000 een recherche-registratie aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (de voormalige Registratiekamer) te 's-Gravenhage, geregistreerd onder nummer: m1199170. Een afschrift van aanmelding van deze persoonsregistratie ligt voor een ieder ter inzage op het vestigingsadres van VMP.